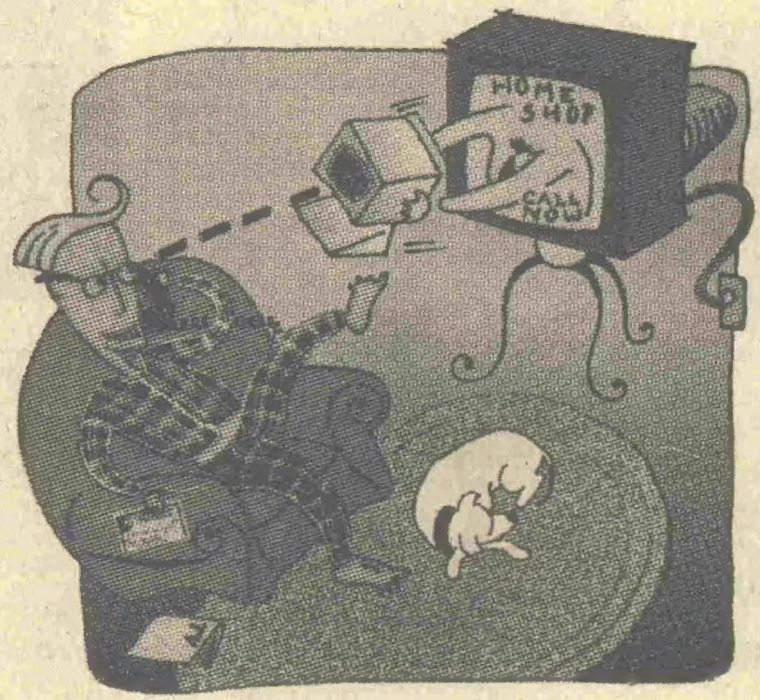
WINDOWS

ไกรสร พงษ์รักษา

สารพัน ปัญหา ในวินโดวส์

หลากหลายปัญหา ในวินโดวส์ ที่เรานำมาเสนอ ให้ท่านผู้อ่านได้รับทราบ



ถึงแม้ว่าวินโดวส์จะเป็นโปรแกรมที่มีสมรรถนะการทำงานสูง และได้รับการออกแบบมาอย่างดี แต่ในตัววินโดวส์เองก็ยังมี "บัก" และข้อจำกัดบางประการที่ผู้ใช้งานควรทราบและทำความเข้าใจในเบื้องต้น มุมวินโดวส์ในฉบับนี้จะได้กล่าวถึงบักและข้อจำกัดดังกล่าวที่มักจะสร้างปัญหาให้กับผู้ใช้

ปัญหาของโปรแกรมเพนต์บรัช

โปรแกรม Paintbrush (PBRUSH.EXE) เป็นโปรแกรมกราฟิกที่มาพร้อมกับวินโดวส์และถูกติดตั้งอยู่ในกลุ่มของ "Accessories" โปรแกรมเพนต์บรัชเป็นเพียงโปรแกรมที่มีขีดความสามารถไม่สูงนักและมีปัญหาหลายประการที่ควรคำนึงถึงดังนี้

- เมื่อสร้างไฟล์กราฟิกที่มีข้อความและพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์จะพบว่าตัวอักษรที่ได้จะขาดความคม ถึงแม้ว่าตัวอักษรจะเป็นแบบ ture type ก็ตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อตัวอักษรมีขนาดใหญ่มาก ๆ ก็จะยิ่งสังเกตเห็น ทั้งนี้เนื่องจากเพนต์บรัชจะเก็บข้อมูลในรูปของบิตแม็พ หากต้องการคุณภาพการพิมพ์ตัวอักษรกราฟิกที่สวยงามก็จำเป็นต้องเลือกใช้โปรแกรมกราฟิกอื่น ๆ

- หากเพนต์บรัชแสดงข้อความบอกว่าหน่วยความจำไม่พอเพียง ทั้งที่

เป็นโปรแกรมเดียวที่กำลังใช้งานอยู่ในวินโดวส์ขณะนั้น สาเหตุนี้มักจะเกิดมาจากปัญหาของการ์ดจอภาพและโปรแกรมไดรเวอร์ของจอภาพ ซึ่งอาจจะเป็นรุ่นเก่า

● เพนต์บรัชไม่ยินยอมให้มีการตัดปะ (Paste) ข้อความจากโปรแกรมอื่น ๆ ทั่วไป อย่างเช่น เมื่อทำงานอยู่ในไมโครซอฟต์เวิร์ด เอ็กเซล หรือเอมิโปร ยกเว้นโปรแกรม Write ของวินโดวส์เอง ดังนั้นหากต้องการนำข้อความจากโปรแกรมอื่นเข้าสู่เพนต์บรัชจะต้องใช้ Write เป็นตัวกลางตามขั้นตอนตัวอย่างต่อไปนี้

1. ระบายแถบสีเพื่อเลือกข้อความในโปรแกรมที่ใช้งานอยู่
2. เลือกเมนูซึ่งทำหน้าที่ก็อบปี้ข้อความเข้าคลิปบอร์ด
3. เรียกใช้งานโปรแกรม Write
4. เปิดเมนู Edit เพื่อเลือก Paste Special และเลือก Text แล้วกดเม้าส์ที่ OK
5. ข้อความจะถูกตัดเข้ามาปะในโปรแกรม Write ต่อจากนั้นให้ใช้เม้าส์ระบายสีแถบข้อความที่ต้องการ
6. เปิดเมนู Edit เพื่อเลือก Copy

7. กลับไปที่เพนต์บรัช กดเม้าส์ที่ช่อง "abc" ซ้ายมือและเลื่อนเม้าส์ไปในบริเวณที่ต้องการให้ปรากฏข้อความและกดเม้าส์หนึ่งครั้ง จะสังเกตเห็นว่ามีเคอร์เซอร์ปรากฏขึ้น
8. เปิดเมนู Edit และกดเม้าส์ที่ Paste จะได้ข้อความตามต้องการ

โปรแกรมปฏิทินไม่แสดงข้อความที่ตั้งเวลาปลุก

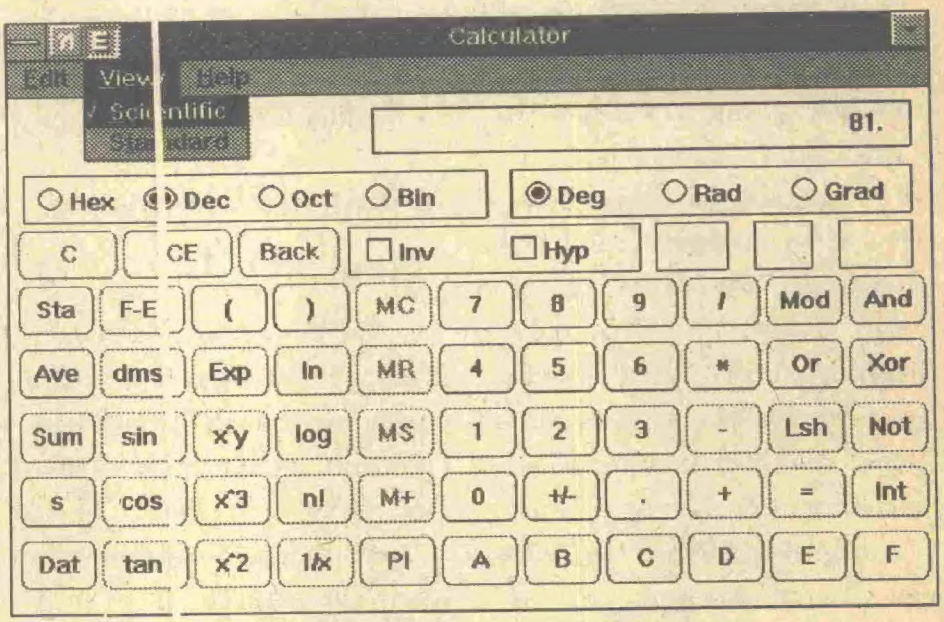
โปรแกรมปฏิทิน (Calender) มีฟังก์ชัน Alarm ที่ผู้ใช้สามารถตั้งเวลาให้ทำหน้าที่เป็นนาฬิกาปลุกได้ ซึ่งเมื่อถึงเวลาที่ตั้งไว้ก็จะปรากฏข้อความและเสียงปลุกตามที่กำหนด แต่ถ้าหากว่าในขณะนั้นโปรแกรมรักษาจอภาพกำลังทำงานอยู่ ก็จะมีแต่เสียงปลุกโดยไม่มีข้อความปรากฏบนจอภาพ จนกว่าจะมีการกดแป้น พิมพ์หรือเลื่อนเม้าส์เพื่อยกเลิกการทำงานของโปรแกรมรักษาจอภาพ

ปัญหาของโปรแกรมเครื่องคิดเลข

โปรแกรมเครื่องคิดเลขของวินโดวส์ (Calculator) มักจะมีความคลาดเคลื่อนในการคำนวณเลขทศนิยมซึ่งผู้ใช้ควรระมัดระวัง ตัวอย่างเช่น เมื่อต้องการคำนวณค่า 8.0-8.01 จะได้ผลลัพธ์เท่ากับ -0.00 แทนที่จะได้ค่า -0.01 หรือเมื่อต้องการคำนวณค่า 34.0-34.01 จะได้ค่า -0.0099999999999998 แทนที่จะได้ค่า -0.01 (ทดลองค่า 26.0-26.01 จะได้ค่าถูกต้อง)

การป้อนตัวเลขทศนิยมที่มีเลขศูนย์อยู่หลังจุดทศนิยมจำนวนมากอย่างเช่น 9.00001 จะพบว่าเมื่อกดเลขศูนย์ครบ 4 ตัวแล้วโปรแกรมจะไม่แสดงเลขศูนย์ที่กดเข้าไป กล่าวคือ ค่าที่ปรากฏก็ยังเป็นเพียง 9.0 ต่อเมื่อกดเลข 1 จึงจะปรากฏตัวเลข 9.00001 ขึ้น

โปรแกรมเครื่องคิดเลขในรูปแบบวิทยาศาสตร์ตามรูปที่ 1 จะไม่มีปุ่ม



รูปที่ 1 เครื่องคิดเลขในรูปแบบวิทยาศาสตร์

ฟังก์ชันสำหรับทำหน้าที่ถอดรากของตัวเลข ในกรณีนี้ผู้ใช้จำเป็นต้องอาศัยการหาค่ายกกำลังที่เป็นทศนิยมแทน ตัวอย่างเช่น เมื่อต้องการหาค่า $\sqrt{81}$ ซึ่งมีค่าเท่ากับ $81^{1/2}$ หรือ $81^{0.5}$ ให้ปุ่ม 8, 1, x^y, 0, ., 5 ตามลำดับ จะได้ค่ารากที่สองของ 81 ซึ่งเท่ากับ 9 ตามต้องการ

ความเข้าใจผิดของ Notepad

ในการแก้ไขไฟล์ในโปรแกรม Notepad ผู้ใช้มักประสบปัญหาที่ไม่สามารถตัดปะข้อความจากคลิปบอร์ดเข้ามาสู่ Notepad ได้ และจะปรากฏข้อความแสดงหน่วยความจำไม่พอเพียง ซึ่งแม้ว่าจะปิดวินโดวส์อื่น ๆ จนกระทั่งเหลือ Notepad เพียงโปรแกรมเดียวก็ยังไม่สามารถทำงานต่อได้อีก ทั้งเมื่อดูรายงานขนาดหน่วยความจำจากเมนู Help ของโปรแกรมแมนเนเจอร์ก็ยังพบว่ามีหน่วยความจำเหลืออยู่อีกมาก

ปัญหาข้างต้นนี้เป็นความเข้าใจผิดของโปรแกรม Notepad เอง ทั้งนี้สาเหตุของปัญหาดังกล่าวก็เนื่องมาจากข้อจำกัดของ Notepad ที่สามารถจัดการไฟล์ข้อมูลที่มีขนาดไม่เกิน 30 กิโลไบต์เท่านั้น หากมีการตัดปะข้อความเข้ามาเพิ่ม หรือป้อนข้อความเข้าไป จะทำให้ขนาดของไฟล์เกินกว่า 30 กิโลไบต์ ก็จะทำให้เกิดข้อความดังกล่าว

การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในกรณีดังกล่าวนี้ก็ให้จัดเก็บไฟล์แล้วใช้เอดิเตอร์ตัวอื่น อย่างเช่น Write แทน กรณีดังกล่าวนี้เป็นข้อควรระวังของการใช้ Notepad ที่มีจำกัดขนาดไฟล์ไว้เพียง 30 กิโลไบต์เท่านั้น

ใส่ไอคอนในโปรแกรมแมนเนเจอร์ไม่ได้

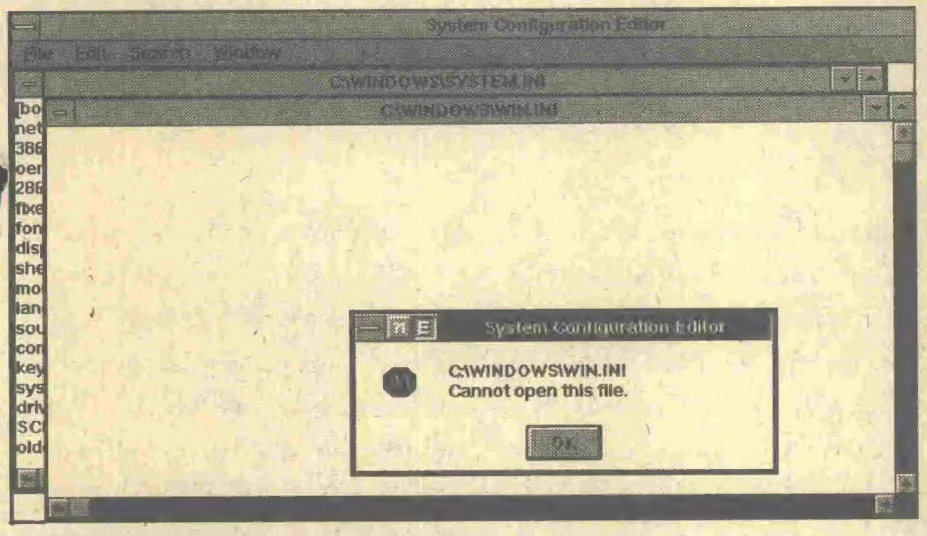
ผู้ใช้วินโดวส์บางรายไม่ชอบแยกโปรแกรมออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ จึงสร้างกลุ่มไอคอนขนาดใหญ่ซึ่งบรรจุไอคอนไว้จำนวนมาก และเมื่อเพิ่มจำนวนไอคอนมากขึ้นเรื่อย ๆ จนกระทั่งถึง 50 ไอคอน จะไม่สามารถเพิ่มได้อีกต่อไป เนื่องจากโปรแกรมแมนเนเจอร์จำกัดจำนวนไอคอนในแต่ละกลุ่มไว้ไม่เกิน 50 ไอคอน

เมื่อไม่สามารถตัดปะแบบเชื่อมโยงได้

ระบบโอเล่ (OLE : Object Linking Embedding) ของวินโดวส์ยินยอมให้มีการตัดปะแบบเชื่อมโยง (Paste Link) โดยเพียงแต่สร้างข่าวสารแสดงการเชื่อมโยงระหว่างวัตถุ (Object) ในโปรแกรมต่างโปรแกรมกันได้ ตัวอย่างเช่น เราสามารถตัดปะข้อความจากไมโครซอฟต์เอ็กเซลเข้ามาสู่ไมโครซอฟต์เวิร์ดแบบเชื่อมโยงได้ ซึ่งจะเป็นเพียงการสร้างข่าวสารแสดงการเชื่อมโยงโดยไม่ได้นำข้อความมาเก็บไว้จริง ๆ แต่อย่างไรก็ตาม ข้อความที่จะต้องการตัดปะจะต้องเป็นส่วนหนึ่งของไฟล์ข้อมูลเท่านั้น นั่นหมายถึงว่าหากเราสร้างตารางในเอ็กเซลโดยยังไม่ได้จัดเก็บลงไฟล์ เราจะไม่สามารถตัดปะข้อความนั้นแบบเชื่อมโยงเข้าสู่ไมโครซอฟต์เวิร์ดได้เลย (จะสังเกตเห็นว่าเมนู Paste Link เป็นสีเทา ซึ่งแสดงว่าไม่สามารถใช้เม้าส์เลือกได้)

เทคนิคการเก็บภาพใน Cardfile

Cardfile เป็นโปรแกรมฐานข้อมูลแบบเรียบง่ายของวินโดวส์ซึ่งสามารถเก็บภาพกราฟิกได้ และบนจอภาพก็จะสังเกตได้ว่ารูปภาพมีความคมชัดดี หากแต่เมื่อพิมพ์ภาพออกทางเครื่องพิมพ์จะไม่สวยงาม เทคนิคในการพิมพ์ภาพจากกราฟิกจาก Cardfile ให้สวยงามให้ตัดปะภาพกราฟิกเข้าไปในเพนต์บรัชก่อน จากนั้นจึงค่อยก๊อบปี้ภาพกราฟิกจากเพนต์บรัชเข้า Cardfile ผ่านทาง



รูปที่ 2 Sysedit แสดงข้อความไม่สามารถเปิดไฟล์ WIN.INI

คลิปบอร์ด เทคนิคนี้จะทำให้วินโดวส์มองภาพกราฟิกใน Cardfile ในรูปของไฟล์ตามฟอร์แมตของเพนต์บรัช และจะใช้รหัสการพิมพ์ของเพนต์บรัชทำให้ภาพที่พิมพ์ออกมาถูกต้องสวยงาม

ข้อควรคำนึงในการใช้ Cardfile ร่วมกับโปรแกรม AfterDark ก็คือ ไม่สามารถใช้ปุ่ม Ctrl-shift-M เพื่อเรียกหา Cardfile ที่ขึ้นต้นด้วยตัว M ได้ ทั้งนี้เนื่องจากโปรแกรม AfterDark จะตรวจจับและใช้งานปุ่มดังกล่าว

สารพันปัญหา Write

Write เป็นอีกโปรแกรมหนึ่งของวินโดวส์ที่มีปัญหาบางประการซึ่งผู้ใช้ควรระมัดระวังดังต่อไปนี้

- Write จะไม่พิมพ์ข้อความด้วยระยะห่าง 2 บรรทัด เมื่อตัวอักษรมีขนาดใหญ่กว่า 22 ปอยน์
- Write จะพิมพ์แท็ปไม่ถูกต้องเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ของเอปสันชนิด 9 เข็ม
- ข้อความแสดงหมายเลขหน้าทางด้านซ้ายมือล่างของ Write จะแสดง Page 1 อยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าเอกสารจะมีจำนวนหลายหน้าและเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังหน้าอื่นแล้วก็ตาม ในกรณีนี้ผู้ใช้ต้องเลือกเมนู File Repaginate เพื่อสั่งให้ Write จัดการแบ่งหน้าเอกสารให้ถูกต้อง
- Write ไม่สามารถแสดงแบบตัวอักษรได้มากกว่า 50 แบบ

โปรแกรม Sysedit ไม่สามารถอ่านไฟล์ .INI

โปรแกรม Sysedit จะแสดงข้อความว่าไม่สามารถเปิดไฟล์ WIN.INI, WNFIG.SYS หรือ AUTOEXEC.BAT ดังรูปที่ 2 หากไฟล์ดังกล่าวมีขนาดใหญ่เกินกว่า 30 กิโลไบต์

เบอร์เดียว
รวดเร็ว
248-6280
(10 สายอัตโนมัติ)
Fax. 246-5999
(ตลอด 24 ชั่วโมง)
ไมโครคอมพิวเตอร์ รู้รอบตัว
เซมิคอนดักเตอร์ อิเลคทรอนิคส์
SEMICONDUCTOR ELECTRONICS JOURNAL
Best Buy
อิเล็กทรอนิกส์ สมัครสมาน